



Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Aan Wethouder Messelink
van de Gemeente Lelystad

Van Cliëntenraad
Sociaal Domein Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Adres Monnickendamstraat 64
8244 EE Lelystad

Telefoon 0626438519

E-mail Secretariaat@clienraadsociaaldomeinlelystad.nl

Datum 27 november 2025
Onderwerp Inrichting onafhankelijke cliëntondersteuning in Lelystad
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geachte wethouder Messelink,

De Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad heeft kennisgenomen van de actuele Handreiking Cliëntondersteuning van de VNG. Hierin wordt nogmaals bevestigd dat gemeenten op grond van de Wmo 2015 verplicht zijn om onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar te stellen voor alle inwoners. Deze ondersteuning moet levensbreed kunnen worden ingezet, zodat inwoners op alle relevante domeinen passende hulp krijgen.

Omdat wij signalen ontvangen dat de beschikbaarheid en reikwijdte van onafhankelijke cliëntondersteuning binnen Lelystad mogelijk per domein verschilt, verzoeken wij u om ons te informeren hoe deze ondersteuning is georganiseerd binnen de volgende levensgebieden:

- maatschappelijke ondersteuning
- zorg
- preventieve zorg
- jeugdhulp
- onderwijs
- welzijn
- wonen
- werk
- inkomen

Wij ontvangen hierbij graag inzicht in de uitvoerende partijen, de concrete taken, de toegankelijkheid voor inwoners en de wijze waarop de onafhankelijkheid is geborgd.

Met deze informatie kunnen wij als cliëntenraad beter beoordelen of de uitvoering in Lelystad aansluit bij de wettelijke verplichtingen en de kwaliteitskaders uit de handreiking.

Wij voegen de VNG-handreiking toe als bijlage en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend en met vriendelijke groet,
Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad,



Jan Leentvaar
(voorzitter)