



Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Aan College van de Gemeente Lelystad

Van Cliëntenraad
Sociaal Domein Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Adres Stadhuisstraat 48
8232 VD Lelystad

Telefoon

E-mail Secretariaat@clienraadsociaaldomeinlelystad.nl

Datum 8 maart 2025
Onderwerp Ongevraagd advies herstructurering sociaal wijkteams
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geacht college,

Graag geeft de Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad (CSDL) u het volgende ongevraagd advies op basis van artikel 3, lid 3 van de Verordening cliëntenparticipatie sociaal domein Lelystad. Het betreft de herstructurering van de sociaal wijkteams in Lelystad.

Onze schets van de achtergrond

Door bureau Hiemstra en De Vries is in opdracht van de gemeente Lelystad onderzoek gedaan naar het functioneren van de sociaal wijkteams. In 2023 is in een uitgebreide rapportage met de bevindingen verschenen en zijn voorstellen gedaan voor herinrichting van de sociaal wijkteams. Onze cliëntenraad is als vertegenwoordiger van de cliënten betrokken geweest bij de totstandkoming van deze rapportage, o.a. door deelname aan zogenaamde arena gesprekken, samen met medewerkers van sociaal wijkteams en gemeente. Wij hebben eerder aangegeven het rapport van Hiemstra en De Vries op hoofdlijnen te onderschrijven.

Onze constatering:

- Onze cliëntenraad constateert dat de gemeente nog geen besluit heeft genomen over de herinrichting van de sociaal wijkteams.
- Sinds januari 2024 er onder leiding van een interim manager onderzocht hoe het werk door medewerkers van de sociaal wijkteams efficiënter, leuker en meer klantgericht kan worden gemaakt.
- Er sinds januari 2024 wordt gewerkt vanuit het uitgangspunt "we zijn één wijkteam, we zijn er samen voor de inwoners van Lelystad".
- De afspraken voor een keukentafelgesprek worden via het Klant Contact Centrum (KCC) gemaakt, waarbij ruimte in de agenda's wordt ingebouwd voor spoedgevallen.

Datum 8 maart 2025
Onderwerp Ongevraagd advies herstructurering sociaal wijkteams
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

- Er is steeds meer samenwerking tussen de verschillende sociaal wijkteams. Binnen de ingezette werkwijze wordt de aanwezige expertise en capaciteit in de vier wijkteams evenredig verdeeld over onze stad.
- Het contract van de interim manager 25 juli 2025 afloopt.
- Er nog geen nieuwe manager is aangetrokken.

Onze zorg:

Wij zijn positief over de richting van de nieuwe werkwijze van de sociaal wijkteams. Onze zorg is alleen wel dat als er (te) laat een nieuwe manager wordt aangetrokken, de sociaal wijkteams weer terug zouden kunnen vallen in de 'oude' werkwijze en dat daarmee de winst vooral ook voor cliënten teniet wordt gedaan.

Onze adviezen:

- Neem als college snel een besluit over de herinrichting van de sociaal wijkteams, gebaseerd op de ervaringen met de huidige werkwijze en op basis van het rapport van Hiemstra en de Vries. Dit geeft een ieder de nodige duidelijkheid richting de toekomst.

En verder:

- Trek tijdig een nieuwe manager aan waarbij wij aanbevelen dat deze tenminste 2 maanden meeloopt met de huidige interim manager. Daarmee voorkomen we dat het wiel opnieuw uitgevonden gaat worden en de onrust onder de medewerkers opnieuw de kop op kan steken.
- Kies voor een model waarbij er sprake is van een duidelijke structuur/hiërarchie met één penvoerder (bij voorkeur bij de gemeente) bij wie de opdracht wordt belegd om in samenspraak met gecontracteerde partners de gemeentelijke opdracht uit te voeren.
- Kies voor langjarige subsidiëring zodat er rust en ruimte ontstaat voor partners om te investeren in kwaliteit.
- Kies voor sociaal wijkteams die een brede toegang bieden naar jeugd, WMO en participatie(wet). Een brede toegang tot de sociale wetten biedt een goede mogelijkheid om op te trekken met het maatschappelijk middenveld en andere spelers in de wijken waarmee community vorming in onze stad wordt versterkt.

Tot slot

Geacht college, voor ons staat centraal dat onze inwoners de zorg en ondersteuning moeten krijgen die nodig is, en wel tijdig. De medewerkers van de sociaal wijkteams willen daarbij vooral werken vanuit wat de cliënt nodig heeft. Wij verzoeken u mogelijk te maken wat sociaal wijkteams en cliënten op dit moment nodig hebben. Wij verzoeken u onze adviezen in de praktijk te brengen. Daarbij wensen wij u succes.

Graag ontvangen wij tijdig uw reactie op dit ongevraagd advies. Wij zijn altijd bereid om toelichting te geven over dit advies.

Hoogachtend en met vriendelijke groet,

De secretaris
Jeroen Kok

De voorzitter
Jan Leentvaar

Namens dezen,



Datum 8 maart 2025
Onderwerp Ongevraagd advies herstructurering sociaal wijkteams
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad