



LELYSTAD
CLIËNTENRAAD
SOCIAAL DOMEIN

Aan College van B&W Gem. Lelystad

Van Cliëntenraad
Sociaal Domein Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad
SecretariaatMesselink@lelystad.nl

Adres Monnickendamstraat 64
8244 EE Lelystad

Telefoon 0320 262960

E-mail secretariaat@clientenraadsociaaldomeinlelystad.nl

Datum 22 juli 2024
Onderwerp ISA portaal niet vooraf getest door testpanel doelgroep
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geacht college,

In onze vergadering van juni jl., heeft onze cliëntenraad een presentatie gehad over het ISA portaal door dhr. Van Ulsen. We danken u hiervoor. Tijdens deze presentatie hebben wij vernomen dat het portaal niet door gebruikers is getest. Klopt het dat dit het geval is?

Mocht dit het geval zijn, dan zouden wij hogelijk verbaasd en ook teleurgesteld zijn, dat bij de ontwikkeling van het ISA portaal geen ruimte is ingebouwd voor een testpanel uit de doelgroep.

Zaken als: **Vindbaarheid** van de benodigde formulieren, de **Begrijpelijkheid** van de gebezigde teksten, de **Eenvoud** om het formulier te kunnen invullen en **Duidelijkheid** dat gedeelde informatie '**Veilig**' is en niet wordt gedeeld met andere organisaties buiten de gemeente.

Op welke manier is de vindbaarheid, begrijpelijkheid, eenvoud, duidelijkheid en veiligheid voor inwoners gewaarborgd?

Onze verbazing is er vooral omdat met het anders werken wat is ingezet bij de Maatschappelijke agenda de burger (lees in dit geval) de gebruiker centraal staat en zijn behoeften leidend zijn.

In dat kader bent u ook bezig met Digitale Inclusie onder het motto 'iedereen moet kunnen meedoen'. Hierbij worden nadrukkelijk mensen uit de doelgroep betrokken.

Met de toezegging dat voor niet digitaal vaardige inwoners de mogelijkheid blijft om een papieren formulier op te halen bij de balie zijn wij content.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Met vriendelijke groet,

Frans van Rijnsoever
Voorzitter

Brigit van Walstijn
Secretaris

Datum 22 juli 2024
Onderwerp ISA portaal niet vooraf getest door testpanel doelgroep
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad